

Poštovani poslovni partneri i korisnici naših usluga,

Zahvaljujemo Vam se na dosadašnjoj saradnji, te se nadamo da će se ona i dalje uspješno nastaviti. Svjesni smo potrebe za stalnim poboljšavanjem kvaliteta svojih proizvoda i usluga, pri čemu nam je iskustvo naših kupaca vrlo bitno.

Molimo Vas da nam pomognete time što ćete objektivno ispuniti anketi upitnik i vratiti nam ga u što kraćem rokuna e-mail: taskomerc@gmail.com ili na fax: 049/301-246 ili na adresu ul.Plazuljska br.18. Unaprijed Vam se zahvaljujemo!

Korisnik usluga: _____

Adresa: _____

Telefon: _____

Molimo Vas da odgovorite na sljedeća pitanja i ocjenite Vaše zadovoljstvo na skali od 1 do 5*.

*1-Loše , 2-Dovoljno, 3-Dorbo, 4-Vrlo dobro, 5-Odlično

R.br	PITANJE	OCJENA			KOMENTAR
1.	Zadovoljstvo sa ispunjavanjem roka izvršenja usluge				
2.	Ponašanje osoblja				
3.	Zadovoljstvo omjerom cijene i kvaliteta proizvoda/usluga				
4.	Zadovoljstvo brzinom i efikasnošću u rješavanja prigovora i reklamacija				
5.	Da li koristite usluge drugih IT za mjerila mase (vage)	DA	NE		
6.	Ukoliko koristite usluge drugih IT koji je to razlog	Cijena	Kvalitet	Rok	

Ukoliko imate prijedloge koji bi doprinijeli poboljšanju naših usluga, molimo navedite ih:

Datum: _____

Popunio: _____